



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจระยะเวลาของประชาชน ผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว สำนวณความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว โดยใช้กลุ่มสุ่มตัวอย่าง ผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๔ คน โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศกษัตริย์นครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

ผลการวิเคราะห์ พบว่า

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๔ โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านสวัสดิการสังคมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านจัดเก็บรายได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๑
๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒
๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการขออนุญาตสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๑

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จะปิดประกาศ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว และศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว